Partizan Device Manager

Руководство пользователя

Версия 0.3, 24 Ноября 2015





Аннотация

Данный документ – это руководство пользователя для программного обеспечения Partizan Device Manager, который был разработан согласно стандартов для разработки программного обеспечения описанных в ISO/IEC JTC 1/SC 7. В руководстве пользователя описаны инструкции по установке и использованию программного обеспечения Partizan Device Manager.



Содержание

1.	Вве	рдение	4
1	.1	Область применения.	4
1	.2	Краткое описание возможностей	4
1	.3	Обратная связь	4
2.	Под	цготовка к работе	5
2	2.1	Рекомендуемые системные требования	5
2	2.2	Размещение дистрибутива	5
2	.3	Установка Partizan Device Manager	5
2	2.4	Запуск программного обеспечения	9
3.	Инс	трукция пользователя	. 10
3	8.1	Обзор программного обеспечения.	. 10
3	8.2	Обычный режим работы приложения	. 15
	3.2.	1 Информация	. 15
	3.2.	2 Общие настройки	. 16
	3.2.	3 Настройки канала	. 17
	3.2.	4 Сетевые настройки	. 19
	3.2.	5 Настройки Wifi	. 20
	3.2.	6 Поменять пароль	. 21
	3.2.	7 Потоковое видео	. 22
	3.2.	8 Обслуживание	. 24
4.	Уст	ранение неполадок	. 26
5.	Изв	естные проблемы	. 26



1.Введение

1.1 Область применения.

Программное обеспечение Partizan Device Manager предназначено для настройки параметров камер и видеорегистраторов торговой марки Partizan.

1.2 Краткое описание возможностей.

Возможности программного обеспечения Partizan Device Manager:

- Отображение информации об устройстве;
- Поиск оборудования по сети;
- Настройка сетевых параметров оборудования;
- Настройка каналов;
- Настройка учетных записей;
- Просмотр видео;
- Обслуживание оборудования.

1.3 Обратная связь.

С технической поддержкой можно связаться по следующим контактам:

E-mail: support@partizan.global

Skype: partizan-support

http://partizan.global/support/technical-support.html

Partizan Device Manager Руководство пользователя



2.Подготовка к работе

2.1 Рекомендуемые системные требования.

- Процессор: Intel Core i3 или аналог;
- Оперативная память: не менее 3 Gb;
- Свободное место на диске: не менее 1 Gb;
- Операционные системы:
 - Windows 7 (32-, 64-бит);
 - Windows 8 (32-, 64-бит);
 - о Windows 10 (32-, 64-бит).
- Распространяемые пакеты Visual C++ для Visual Studio 2013 (vcredist 2013) должны быть установлены;

2.2 Размещение дистрибутива.

Актуальную версию программного обеспечения Partizan Device Managerможноскачатьпоссылкеhttp://updates.partizan.global/Software/Partizan%20DM/Partizan%20Device%20Manager.exe

2.3 Установка Partizan Device Manager.

Пожалуйста, запустите «Partizan Device Manager.exe», выберите язык установки и нажмите «Далее» (Рис. 2.1):



🐟 Установка Partizan	Device Manager 0.2 Добро пожаловать в Partizan Device Manag	— программу устан Jer	новки
	Выберите язык установки: Russian		~
		Далее >	<u>О</u> тмена

Рис. 2.1 Выбор языка установки.

• Нажмите «Далее» для продолжения процесса установки ПО (Рис. 2.2):







• Ознакомьтесь с условиями Лицензионного Соглашения и нажмите «Далее» (Рис. 2.3):

er	Установка Partizan Device Manager 0.2 — 🗌 🗙							
	Лицензионное Соглашение							
	Пожалуйста, прочтите следующую важную информацию перед тем, как родолжить.							
	Пожалуйста, прочтите следующее Лицензионное Соглашение. Вы должны принять условия этого соглашения перед тем, как продолжить.							
	Лицензионное соглашение на использование программы Partizan Device							
	Перед использованием программы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего лицензионного соглашения. Любое использование вами программы означает полное и безоговорочное принятие вами условий настоящего лицензионного соглашения.							
	если вы не принимаете условия лицензионного соглашения в полном объеме, вы не имеете права использовать программу в каких-либо целях.							
	1. Лицензия Настоящее Лицензионное соглашение («Лицензия») заключено между Вами, 💙							
	Я принимаю условия соглашения							
	< Назад Далее > Отмена							
	< <u>Н</u> азад <u>Д</u> алее > <u>О</u> тмена							

Рис. 2.3 Лицензионное соглашение.

• Выберите каталог установки и нажмите «Далее» (Рис. 2.4):

12		5	_
19.		6.1	
		C	
ager 0.2 в указанны	ый ниже ка	аталог	
юг, нажмите Обзор	и выбери	те	
vice Manager 0.2	Обзор.		
	nager 0.2 в указанны пог, нажмите Обзор vice Manager 0.2	nager 0.2 в указанный ниже ка пог, нажмите Обзор и выбери vice Manager 0.2 Обзор.	nager 0.2 в указанный ниже каталог пог, нажмите Обзор и выберите vice Manager 0.2 Обзор



• Выберите дополнительные задачи и нажмите «Далее» (Рис. 2.5):

-	Установка Partizan Device Manager 0.2 —		×
	Выбор дополнительных задач Какие дополнительные задачи должны быть выполнены?		
	Выберите дополнительные задачи, которые должны быть выполнен установке Partizan Device Manager, затем нажмите кнопку Далее. И Создать ярлыки в меню Пуск Программная группа:	ны при	
	Partizan \Partizan Device Manager 0.2		~
	🗹 Создать ярлыки на Рабочем столе		
	< <u>Н</u> азад Далее >		Отмена

Рис 2.5 Выбор дополнительных задач.

• Нажмите «Установить» для начала процесса установки (Рис. 2.6):

🗣 Уста	новка Partizan Device Manager 0.2		<u> 19</u>		×	
Bcë	готово к установке			5		
Пр на	Программа установки готова начать установку Partizan Device Manager 0.2 👀 на Ваш компьютер.					
Ha	ажмите Установить, чтобы продолжить, и росмотреть или изменить опции установки	или Назад, если Е 4.	ы хотите			
۲	Каталог установки: C:\Program Files (x86)\Partizan\Pa	rtizan Device Mana	ager 0.2]	
ſ	Программная группа: Partizan\Partizan Device Manager (0.2				
1	Дополнительные задачи:					
	Создать ярлыки на Рабочем стол	1e				
					1	
	ſ	ellana V		0		
		< пазад	тановить	Отме	Ha	

Рис. 2.6 Начало процесса установки.

• Для завершения процесса установки нажмите «Финиш» (Рис 2.7):



Установка Partizan Device Manager завершена Установка Partizan Device Manager 0.2 на ваш компьютер завершена. Нажмите кнопку Финиш, чтобы выйти из программы установки.
Финиш

Рис. 2.7 Завершение установки.

2.4 Запуск программного обеспечения

Для запуска программного обеспечения откройте каталог установки и запустите «Device Manager».



3. Инструкция пользователя

3.1 Обзор программного обеспечения.

Программное обеспечение состоит из следующих функциональных областей (Рис 3.1):

Realizan Device M	6 🗉 ? 🏟 – 🗆 ×		
Список устройств Фильтр	IP: 109.95.48.77Тип: IPC	Информация ^{Тип}	IPC
Имя: 1SP-IR WIFI Тип: IPC	Информация	Встроенное ПО	V4.02.R11.00001908.10010.2302
	Общие настройки	Дата сборки	2015/04/22 16:46:18
Имя: DVR Тип: HVR		Partizan ID	4102c9954c285f4e
		Partizan MAC	00:12:12:F3:B6:9A
٤	Сетевые настройки Настройки WiFi Поменять пароль Потоковое видео Обслуживание	Partizan QR MAC	■ 八
аdmin Пароль по умолчанию	3		
Поиск Добавить			

Рис. 3.1 Partizan Device Manager.

1. Фильтр для отображения необходимого оборудования (работает по IP адресу, МАС или имени оборудования);

Partizan Device Manager Руководство пользователя



- 2. Отображение найденного оборудования по сети или добавленного вручную;
- 3. Учетная запись и пароль для авторизации с оборудованием по умолчанию (используется во время поиска оборудования в сети);
- 4. Вкладка управления с подключенным устройством;
- 5. Вкладка с выбранным параметром для настройки;
- 6. Иконки с «Настройками программы», «Лентой новостей» и «Справкой».

При нажатии на кнопку «Поиск» будет произведен поиск оборудования Partizan в локальной сети.

При нажатии на кнопку *«Добавить»* откроется окно с ручным добавлением устройства (Рис. 3.2)

Необходимо заполнить следующие параметры:

- Задать имя устройства. В случае заполнения данного поля на вкладке добавленного оборудования будет отображаться данное поле, иначе IP адрес или MAC адрес устройства в зависимости от выбранного типа;
- Выбрать тип подключения к устройству IP или МАС;
- В случае выбора IP указать *IP адрес оборудования* или домен при подключении через DynDNS;
- Указать медиа порт устройства (по умолчанию 34567);
- Указать МАС адрес при подключении через МАС;
- Указать *имя пользователя и пароль* (по умолчанию для видеорегистраторов admin/admin, для IP камер admin без пароля).



C			
Список устроиств	IP: 109.95.48.77	Информация	
	Тип: IPC	Тип	
Имя: 1SP-IR WIFI Тип: IPC	Инфармация	Встроенное ПО	
		Дата сборки	
Имя: DVR Тип: HVR		Partizan ID	
	Имя:	Имя устройства	
	ІР или МАС:	IP	
	IP (Url):	IP или Url устройства	
	Порт:	34567 🗢	Construction of the second
	MAC:	<u></u>	10-7-27
	Пользователь:	admin 🛛 🔜	ER KARL
	Пароль:	Пароль	
	Запомнить:	Да	
		Добавить Отменить	
Понск			

Рис. 3.2 Добавление устройства.

При наведении указателя мыши на добавленное или найденное устройство отобразится панель с кнопками «Подключиться», «Редактировать», «Изменить IP» и «Удалить» (Рис 3.3):



😪 🕐 Partizan Device Manager v0.3	🗐 🕐 🏟 🗕 🗆 ×
Список устройств << Фильтр	
Имя: 1SP-IR WIFI Тип: DVR	
IP: 192.168.0.55 Тип: DVR Изменить IP Подключиться Редактировать Удалить	
admin 🛃	
Поиск Добавить	

Рис. 3.3 Панель подключения к устройству.

- Подключиться, позволяет подключиться к устройству;
- Редактировать, позволяет изменить параметры подключения к устройству;
- Изменить IP, если после поиска оборудования, устройство находится в другой подсети, то с помощью этого меню можно изменить сетевые настройки оборудования;
- Удалить, удалить устройство из списка.



Для доступа к настройкам программного обеспечения необходимо нажать на иконку . После чего откроется окно с параметрами приложения (Рис 3.4):

- Переключатель между обычным и про режимом работы;
- Числовой параметр времени поиска оборудования по сети. Может принимать значение от 5 до 60 секунд. Значение по умолчанию 15 сек;
- Выбор языка программного обеспечения.



Рис. 3.4 Параметры приложения.

Для просмотра ленты новостей необходимо нажать на иконку После чего откроется следующее окно (Рис. 3.5):



Rartizan Device Ma	nager v0.3	🗉 🕐 💿 🗐
Список устройств «« Фильтр Имя: 1SP-IR WIFI	Partizan Cloud 1.0.4 для iOS 07.11.2015 Partizan Cloud 1.0.24 для Android	Новая версия Partizan Cloud для iOS включает: - добавлена поддержка iOS 9; - добавлена функция "Поиск устройств в сети".
Тип: IPC	24.10.2015 Partizan Pro 1.0.2 для iOS	_
Имя: DVR Тип: HVR	21.10.2015 Partizan Pro 1.0.8 для Android 16.10.2015 Partizan ACM 2.0 для Windows 02.10.2015 Partizan Pro 1.0.7 для Android 25.09.2015 Partizan Pro 1.0.1 для iOS 09.09.2015 Partizan Cloud 1.0.3 для iOS 23.08.2015	
	Partizan Cloud 1.0.23 для Android 16.08.2015 Partizan Pro 1.0.6 для Android	
admin 🛛 🐼 Пароль по умелчанию Понся: Деябарить	13.08.2015	

Рис. 3.5 Лента новостей.

При нажатии на иконку 🕐 откроется справка о программе.

3.2 Обычный режим работы приложения.

Данный режим работы предназначен для настройки основных параметров оборудования.

3.2.1 Информация.

На данной вкладке отображается основная информация об оборудовании (Рис 3.6):

• Тип. Указан тип оборудования:



- о IPC IP камера;
- о DVR видеорегистратор;
- о HVR гибридный видеорегистратор.
- Встроенное ПО. Указана версия прошивки устройства;
- Дата сборки. Дата сборки прошивки;
- Partizan ID. ID устройства для доступа к нему через NIP сервис;
- Partizan MAC. МАС адрес устройства;
- Partizan QR MAC. QR код для добавления устройства в мобильные приложения.

Reference Martizan Device Ma	inager v0.3		≣ ? \$ – □ ×
Фильтр Имя: 1SP-IR WIFI Тип: IPC Имя: DVR Тип: HVR	nager v0.3 IP: 109.95.48.77 Тип: IPC Информация Общие настройки Настройки канала	Информация Тип Встроенное ПО Дата сборки Partizan ID Partizan MAC	IPC V4.02.R11.00001908.10010.2302 2015/04/22 16:46:18 4102c9954c285f4e 00:12:12:F3:B6:9A
	Сетевые настройки Настройки WiFi Поменять пароль Потоковое видео Обслуживание	Partizan QR MAC	
admin Пароль по умолчанию Поиск Добавить			

Рис. 3.6 Информация.

3.2.2 Общие настройки.



На данной вкладке можно настроить следующие параметры (Рис 3.7):

- Язык системы. Язык устройства в web интерфейсе;
- Часовой пояс. По умолчанию 00:00 (Europe/London);
- *Настроить время автоматически*. Использование NTP сервера для синхронизации времени;
- Дата. Заполнить параметр даты;
- Время. Заполнить параметр времени.

Reference Ma	nager v0.3		🔳 🕐 🏟 🗕 🗆 ×
Список устройств << Фильтр	IP: 109.95.48.77 Тип: IPC	Общие настройки Язык системы	English
Имя: 1SP-IR WIFI Тип: IPC	Информация	Часовой пояс Настроить время автоматически	-6:00 (US/Central)
Имя: DVR Тип: HVR	Общие настройки Настройки канала	Дата	20.11.2015
	Сетевые настройки	Время	10:20:25
	Настройки WiFi Поменять пароль		
	Потоковое видео		
	Обслуживание		
admin 👦			
Пароль по умолчанию			
Поиск Добавить		Сохранить	

Рис. 3.7 Общие настройки.

3.2.3 Настройки канала.



На данной вкладке можно настроить следующие параметры (Рис. 3.8):

- *Канал.* Выбрать каналы для настройки. Можно применить настройки ко всем каналам, выбрав *All*;
- Название камеры. Кириллица не поддерживается;
- Отображать название камеры. Отображение имени камеры на передаваемом изображении с камеры;
- Отображать время камеры. Отображение системного времени камеры на передаваемом изображении;
- Детектор движения. Включение/Отключение детектора движения;
- Чувствительность движения. Чувствительность детектора движения.



Reference Ma	nager v0.3			پ 🕄 🗐	
Список устройств << Фильтр Имя: 1SP-IR WIFI Тип: IPC Имя: DVR	IP: 109.95.48.77 Тип: IPC Информация Общие настройки	Настройки канала Канал Название камеры Отображать название Отображать време	САМ01 Вкл (Вкл (Вкл (Вкл (Вкл (Вкл (Вкл (Вкл (1	V
IMII: HVK	Настройки канала Сетевые настройки Настройки WiFi Поменять пароль Потоковое видео	Детектор движения Чувствительность	Вкл	Highest	~
admin 💌 Пароль по умолчанию	Обслуживание				

Рис. 3.8 Настройки канала.

3.2.4 Сетевые настройки.

На данной вкладке можно настроить следующие параметры (Рис. 3.9):

- DHCP или статический IP адрес. Переключатель;
- ІР адрес. Указание ІР адреса;
- Маска подсети. Указание маски подсети;
- Основной шлюз. Указание основного шлюза;
- DNS. Конфигурация DNS сервера;
- Автонастройка IP адреса. При нажатии на данную кнопку приложение автоматически найдет свободный IP адрес в сети и назначит его оборудованию.



Realizan Device Ma	inager v0.3			i 0	:	
Список устройств << Фильтр	IP: 109.95.48.77 Тип: IPC	Сетевые настройки Автоматический IP адрес (DHCP)	Выкл			
Имя: 1SP-IR WIFI Тип: IPC	Информация Общие настройки	IР адрес Маска подсети	192.168.0.65 255.255.255.0			89 100
Имя: DVR Тип: HVR	Настройки канала	Основной шлюз DNS	192.168.0.1, 8	.8.8.8		<u>ده</u> ک
	Сетевые настройки Настройки WiFi					
	Поменять пароль					
	Обслуживание					
admin						
Пароль по умолчанию			a ID annasa			
Поиск Добавить		Автонастроик	а прадреса			

Рис. 3.9 Сетевые настройки.

3.2.5 Настройки Wifi.

Данная вкладка будет отображаться только в случае, если оборудование поддерживает Wifi. Настраиваемые параметры (Рис 3.10):

- Активировать WiFi. Переключатель;
- DHCP или статический IP адрес. Переключатель;
- *IP адрес.* Указание IP адреса;
- Маска подсети. Указание маски подсети;
- Основной шлюз. Указание основного шлюза;



- DNS. Указание DNS;
- SSID. Название точки доступа;
- Шифрование. Тип используемого шифрования;
- Пароль. Пароль для аутентификации;
- Список WiFi. Список найденных точек доступа после поиска WiFi;
- Автонастройка IP адреса. При нажатии на данную кнопку приложение автоматически найдет свободный IP адрес в сети и назначит его оборудованию.

Reference Ma	nager v0.3		E	1	_ 🗆 ×
Список устройств << Фильтр	IP: 109.95.48.77 Тип: IPC	Настройки WiFi Активировать WiFi	Выкл		
Фильтр Имя: ISP-IR WIFI Тип: IPC Имя: DVR Тип: HVR	Тип: IPC Информация Общие настройки Настройки канала Сетевые настройки Настройки WiFi Поменять пароль Потоковое видео Обслуживание	Активировать WiFi Автоматический IP адрес (DHCP) IP адрес Маска подсети Основной шлюз SSID Шифрование Пароль Список WiFi	Выкл 192.168.1.12 255.255.255.0 192.168.1.1 АР350 NONE		
admin 💌 Пароль по умолчанию Поиск Добавить		Сохранить Автонастройк	а IP адреса	ick WiFi	

Рис. 3.10 Настройки WiFi.

3.2.6 Поменять пароль.



В данном окне можно поменять пароль для пользователя *admin* (Рис. 3.11):

Real Partizan Device Ma	nager v0.3		🔳 🕐 🏟 🗕 🗆 ×
Список устройств Фильтр Имя: ISP-IR WIFI Тип: IPC Имя: DVR Тип: HVR Тип: HVR	IP: 109.95.48.77 Тип: IPC Информация Общие настройки Настройки канала Сетевые настройки Настройки WiFi Поменять пароль Потоковое видео Обслуживание	Поменять пароль Текущий пароль Подтверждение пароля	пользователя 'admin'



3.2.7 Потоковое видео.



Rartizan Device Ma	nager v0.3					i ?	🏟 🗕 🗆 ×
Список устройств <	IP: 109.95.48.77	Потон	ковое вид	<u>qeo</u>			
Фильтр	Тип: HVR	Качество вид	ео (Выс.)		На весь э	кран	
Имя: 1SP-IR WIFI Тип: IPC	Информация	Bce CAM01	Video lost	Video lost		-	Video lost
Имя: DVR Тип: HVR	Общие настройки Настройки канала	CAM02 CAM03	Video lost				
	Сетевые настройки	CAM04 CAM05 CAM06	Video lost	Video lost	Video lost	Video lost	Vīdeo lost
	Поменять пароль	CAM07 CAM08	Video lost				
	Обслуживание	CAM10 CAM11	Video lost				
		CAM12 CAM13					
		CAM14					
		CAM15 CAM16					
		CAM17	-				
		CAM18					
admin 🛛 🐼		CAM19 CAM20					
Пароль по умолчанию		CAM21					
		CAM22					
Поиск Добавить		CAM23					

Рис. 3.12 Потоковое видео

На данной вкладке можно просмотреть видео с оборудования (Рис. 3.12):

- Качество видео. Переключатель между основным и дополнительным потоком;
- На весь экран. Отображение видео в полноэкранном режиме;
- Переключение между квадратором и просмотром изображения с одной камеры; Для этого необходимо нажать на кнопку «Все» или выбрать необходимый канал. Также можно воспользоваться двойным щелчком мышки на выбранном канале;



• Обработка тревог. При срабатывании детектора движения контур камеры выделяется красным.

3.2.8 Обслуживание.

Reference Ma	nager v0.3		🗐 🕐 🏟 🗕 🗆 ×
Список устройств << Фильтр	IP: 109.95.48.77 Тип: HVR	Обслуживание Сброс до заводских настроек	Сбросить
Имя: 1SP-IR WIFI Тип: IPC	Информация	Перезагрузить устройство	Перезагрузить
Имя: DVR	Общие настройки	Стандартная прошивка	Установить/обновить
Iип: HVR	Настройки канала	Облачная прошивка	Установить/обновить
	Сетевые настройки		
	Поменять пароль		
	Потоковое видео		
	Обслуживание		
admin 😽			
Пароль по умолчанию			
Поиск Добавить			

Рис. 3.13 Обслуживание

На данной вкладке можно (Рис. 3.13):

- Сброс до заводских настроек. Восстановить настройки по умолчанию;
- Перезагрузить устройство;
- Стандартная прошивка. Загрузить в устройство стандартную прошивку;



• Облачная прошивка. Загрузить в устройство облачную прошивку для работы с сервисом <u>http://partizancloud.com/</u> В случае, если в устройство загружена облачная прошивка, оборудование нельзя будет добавить в приложение Partizan Pro и Partizan Device Manager, используя MAC адрес.

Закачка и установка прошивки произойдет автоматически, после чего устройство будет автоматически перезагружено. Настройки при обновлении прошивки не меняются (Рис 3.14).

Reference Ma	nager v0.3		🗏 🕜 🏟 🗕 🗆 ×
Список устройств «<	IP: 109.95.48.77 Тип: HVR	Обслуживание Сброс до заводских настроек	борасть
Имя: 1SP-IR WIFI Тип: IPC		Перезагрузить устройство	
Имя: DVR		Стандартная прошивка	
INU: HAK		Облачная прошивка	
admin	Скачивание об	новления ПО с сервера 47 %.	
Пароль по умолчанию Понся Дюбарите			

Рис. 3.14 Обновление прошивки



4. Устранение неполадок

N⁰	Пр	Проблема					Решение			
1	Программное	00	беспеч	ение	Про	верьте,		воз№	южно	не
	запускается, г	юявилась	иконн	ка в	уста	ановлен	Ы	дра	йвера	на
	системной п	анели,	НО	окно	вид	еокарту	или	не	устан	овлены
	приложения не отображается.				эле	менты D	irectX	,		
2	При запус	ске, п	рилож	ение	He	установ	влены	па	кеты	vcredist
	завершается с	ошибкой (н	не най	дена	201	3 для ха	86. У	стан	овите	пакеты
	библиотека МС	VCP120.dll).		ПО					ссылке:
					http	<u>s://www.</u>	micro	soft.c	<u>com/ru</u>	-
					<u>ru/d</u>	<u>ownload</u>	/detai	s.as	px?id=	40784.

5. Известные проблемы

N⁰	Проблема		Комментарии
1	He запускается Windows XP.	на	Работы над поддержкой Windows XP ведутся, но с низким приоритетом. Компания Microsoft более не поддерживает Windows XP, поэтому обеспечить ее поддержку современными средами разработки достаточно сложно.
2	Оборудование находится в сети.	He	 Убедитесь, что у компьютера есть доступ к локальной сети; Не подключайте камеру к компьютеру на прямую – в этом случае без ручной настройки сети компьютера функция поиска работать не сможет; Убедитесь, что компьютер и оборудование находится в одной локальной сети (в идеальной ситуации между компьютером и устройством только один коммутатор) Убедитесь, что коммутатор или брандмауэр компьютера не ограничивает передачу широковещательных пакетов.



3	Поиск	оборудо	вания	Функция поиска в данный момент работает не
	находит	не	все	совершенно.
	оборудова	ние.		