

Partizan Device Manager

Руководство пользователя

Версия 0.3, 24 Ноября 2015





Аннотация

Данный документ – это руководство пользователя для программного обеспечения Partizan Device Manager, который был разработан согласно стандартов для разработки программного обеспечения описанных в ISO/IEC JTC 1/SC 7. В руководстве пользователя описаны инструкции по установке и использованию программного обеспечения Partizan Device Manager.



Содержание

1. Введение.....	4
1.1 Область применения.....	4
1.2 Краткое описание возможностей.....	4
1.3 Обратная связь.....	4
2. Подготовка к работе	5
2.1 Рекомендуемые системные требования.....	5
2.2 Размещение дистрибутива.....	5
2.3 Установка Partizan Device Manager.....	5
2.4 Запуск программного обеспечения.....	9
3. Инструкция пользователя.....	10
3.1 Обзор программного обеспечения.....	10
3.2 Обычный режим работы приложения.....	15
3.2.1 Информация.....	15
3.2.2 Общие настройки.....	16
3.2.3 Настройки канала.....	17
3.2.4 Сетевые настройки.....	19
3.2.5 Настройки Wifi.....	20
3.2.6 Поменять пароль.....	21
3.2.7 Потокное видео.....	22
3.2.8 Обслуживание.....	24
4. Устранение неполадок.....	26
5. Известные проблемы	26



1. Введение

1.1 *Область применения.*

Программное обеспечение Partizan Device Manager предназначено для настройки параметров камер и видеорегистраторов торговой марки Partizan.

1.2 *Краткое описание возможностей.*

Возможности программного обеспечения Partizan Device Manager:

- Отображение информации об устройстве;
- Поиск оборудования по сети;
- Настройка сетевых параметров оборудования;
- Настройка каналов;
- Настройка учетных записей;
- Просмотр видео;
- Обслуживание оборудования.

1.3 *Обратная связь.*

С технической поддержкой можно связаться по следующим контактам:

E-mail: support@partizan.global

Skype: **partizan-support**

<http://partizan.global/support/technical-support.html>



2. Подготовка к работе

2.1 *Рекомендуемые системные требования.*

- Процессор: Intel Core i3 или аналог;
- Оперативная память: не менее 3 Gb;
- Свободное место на диске: не менее 1 Gb;
- Операционные системы:
 - Windows 7 (32-, 64-бит);
 - Windows 8 (32-, 64-бит);
 - Windows 10 (32-, 64-бит).
- Распространяемые пакеты Visual C++ для Visual Studio 2013 (vcredist 2013) должны быть установлены;

2.2 *Размещение дистрибутива.*

Актуальную версию программного обеспечения Partizan Device Manager можно [скачать](http://updates.partizan.global/Software/Partizan%20DM/Partizan%20Device%20Manager.exe) по [ссылке](http://updates.partizan.global/Software/Partizan%20DM/Partizan%20Device%20Manager.exe) <http://updates.partizan.global/Software/Partizan%20DM/Partizan%20Device%20Manager.exe>

2.3 *Установка Partizan Device Manager.*

Пожалуйста, запустите «Partizan Device Manager.exe», выберите язык установки и нажмите «Далее» (Рис. 2.1):

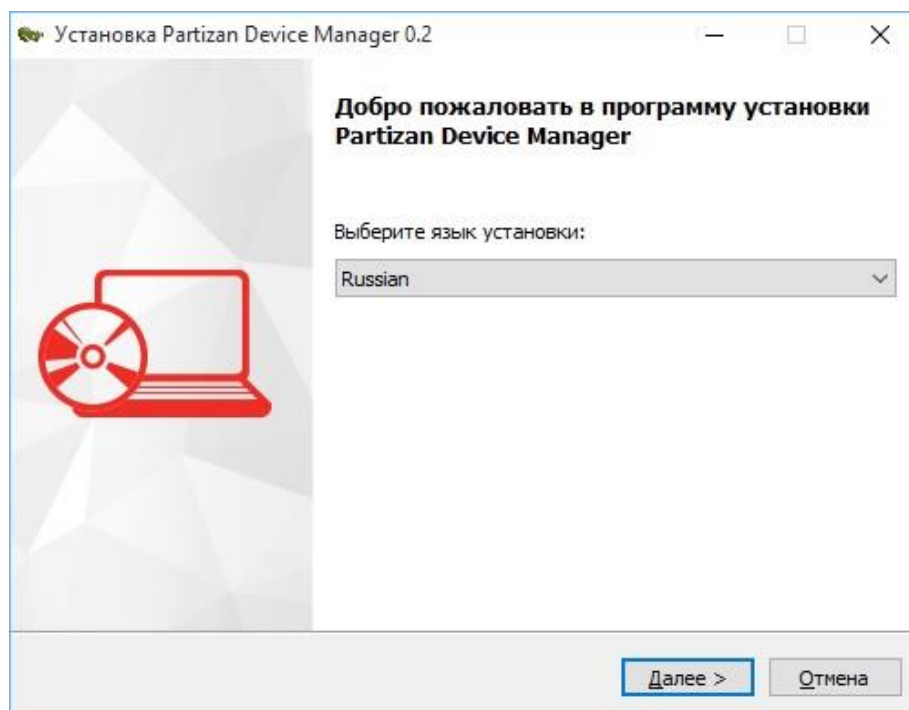


Рис. 2.1 Выбор языка установки.

- Нажмите «Далее» для продолжения процесса установки ПО (Рис. 2.2):

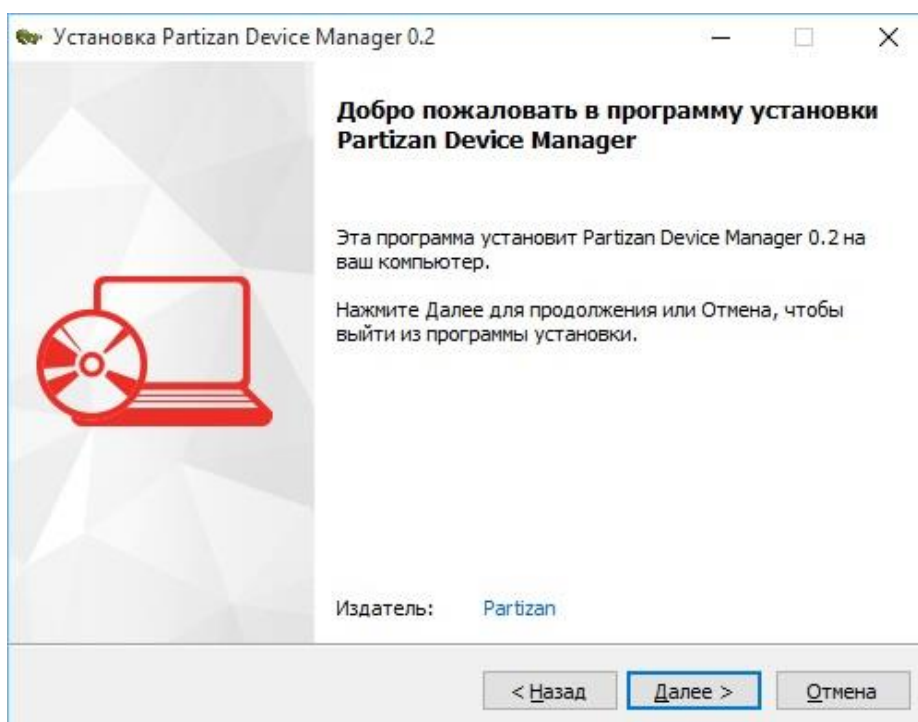


Рис. 2.2 Продолжение установки.



- Ознакомьтесь с условиями Лицензионного Соглашения и нажмите «Далее» (Рис. 2.3):

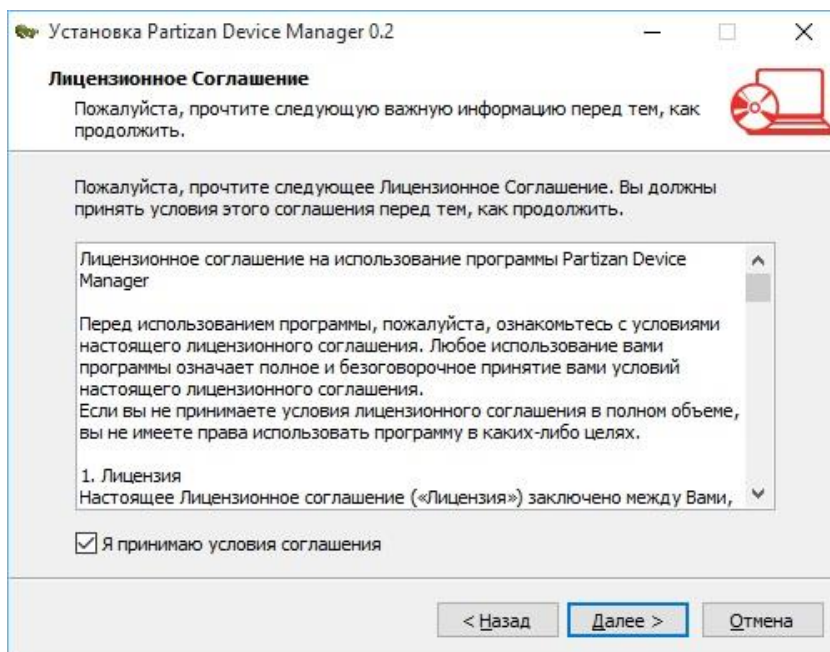
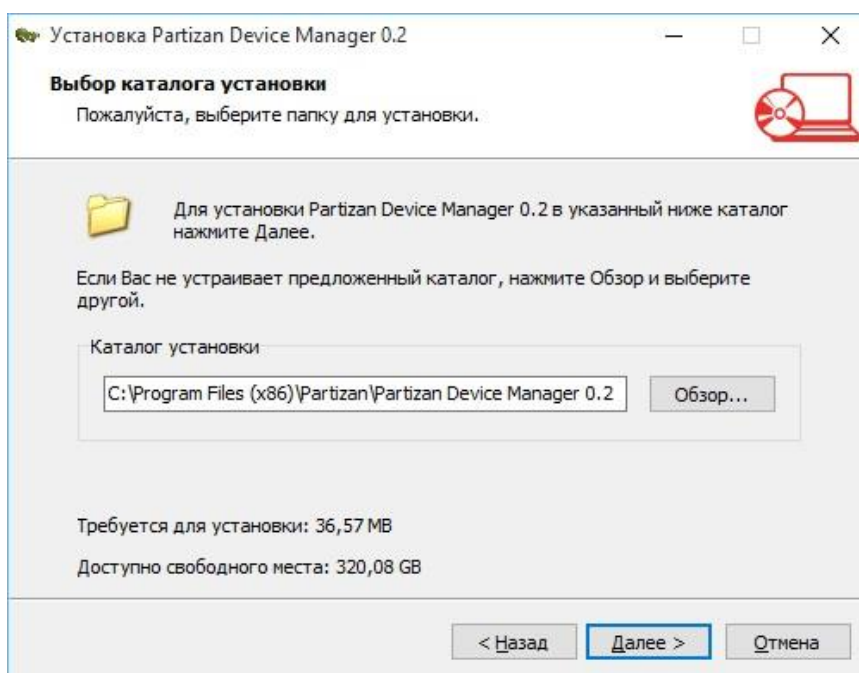


Рис. 2.3 Лицензионное соглашение.

- Выберите каталог установки и нажмите «Далее» (Рис. 2.4):





- Выберите дополнительные задачи и нажмите «Далее» (Рис. 2.5):

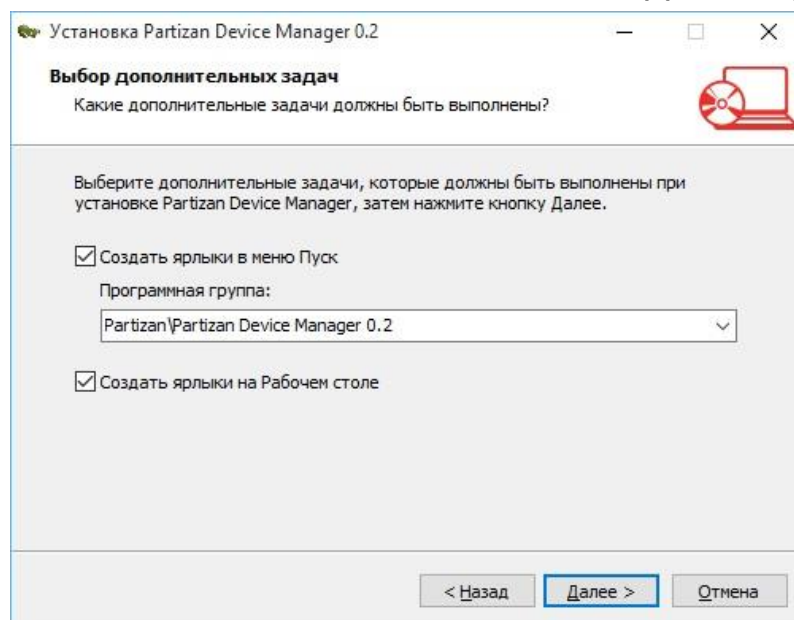


Рис 2.5 Выбор дополнительных задач.

- Нажмите «Установить» для начала процесса установки (Рис. 2.6):

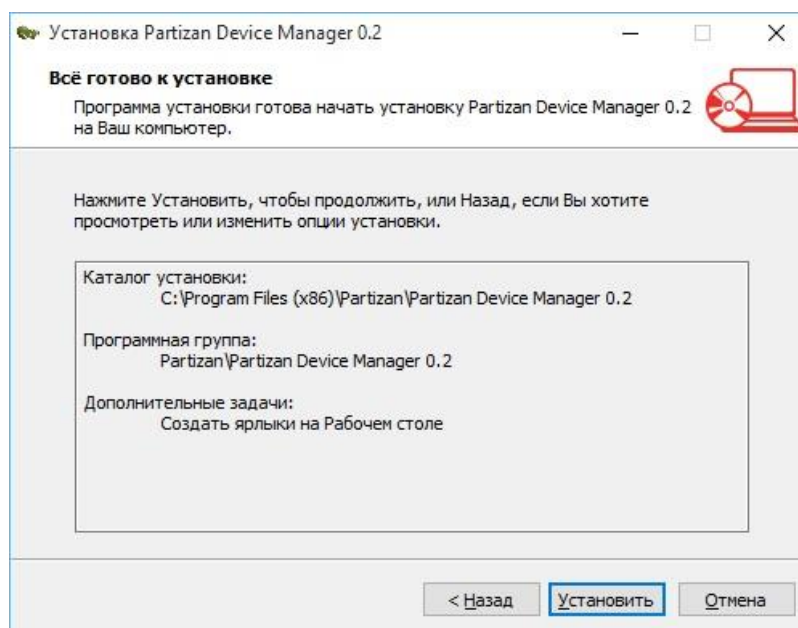


Рис. 2.6 Начало процесса установки.

- Для завершения процесса установки нажмите «Финиш» (Рис 2.7):

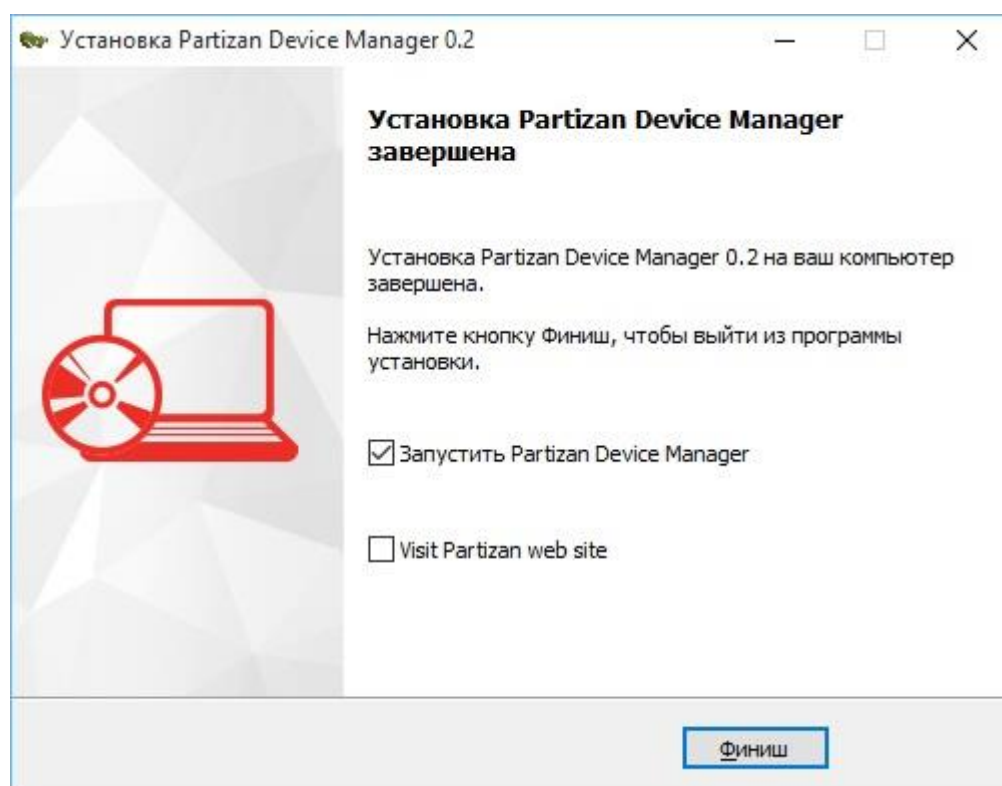


Рис. 2.7 Завершение установки.

2.4 *Запуск программного обеспечения*

Для запуска программного обеспечения откройте каталог установки и запустите «Device Manager».



3. Инструкция пользователя

3.1 Обзор программного обеспечения.

Программное обеспечение состоит из следующих функциональных областей (Рис 3.1):

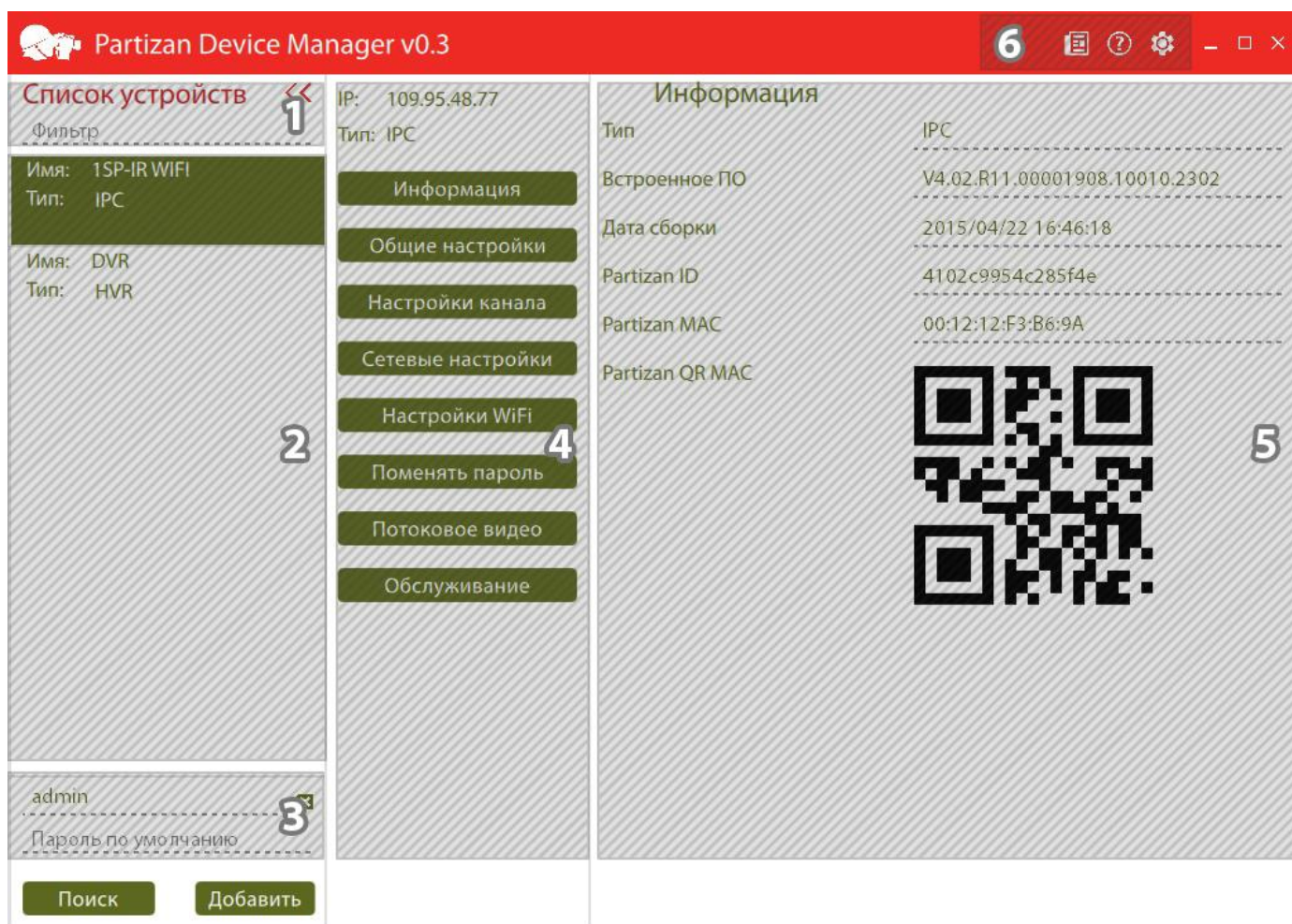


Рис. 3.1 Partizan Device Manager.

1. *Фильтр для отображения необходимого оборудования (работает по IP адресу, MAC или имени оборудования);*



2. *Отображение найденного оборудования по сети или добавленного вручную;*
3. *Учетная запись и пароль для авторизации с оборудованием по умолчанию (используется во время поиска оборудования в сети);*
4. *Вкладка управления с подключенным устройством;*
5. *Вкладка с выбранным параметром для настройки;*
6. *Иконки с «Настройками программы», «Лентой новостей» и «Справкой».*

При нажатии на кнопку «Поиск» будет произведен поиск оборудования Partizan в локальной сети.

При нажатии на кнопку «Добавить» откроется окно с ручным добавлением устройства (Рис. 3.2)

Необходимо заполнить следующие параметры:

- *Задать имя устройства.* В случае заполнения данного поля на вкладке добавленного оборудования будет отображаться данное поле, иначе IP адрес или MAC адрес устройства в зависимости от выбранного типа;
- *Выбрать тип подключения* к устройству IP или MAC;
- В случае выбора IP указать *IP адрес оборудования* или домен при подключении через DynDNS;
- Указать *медиа порт* устройства (по умолчанию 34567);
- Указать *MAC адрес* при подключении через MAC;
- Указать *имя пользователя и пароль* (по умолчанию для видеорегистраторов **admin/admin**, для IP камер **admin без пароля**).

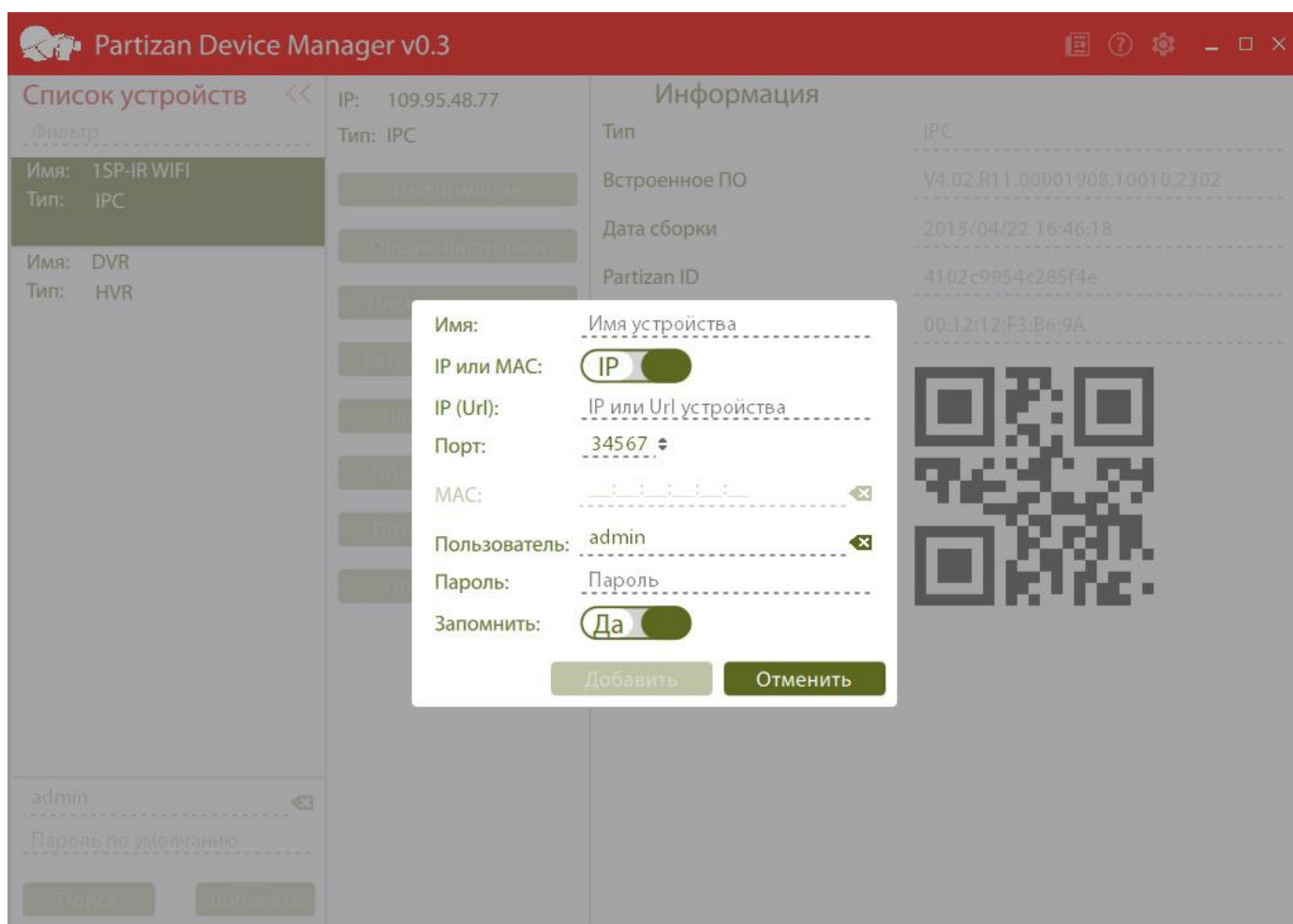


Рис. 3.2 Добавление устройства.

При наведении указателя мыши на добавленное или найденное устройство отобразится панель с кнопками «Подключиться», «Редактировать», «Изменить IP» и «Удалить» (Рис 3.3):

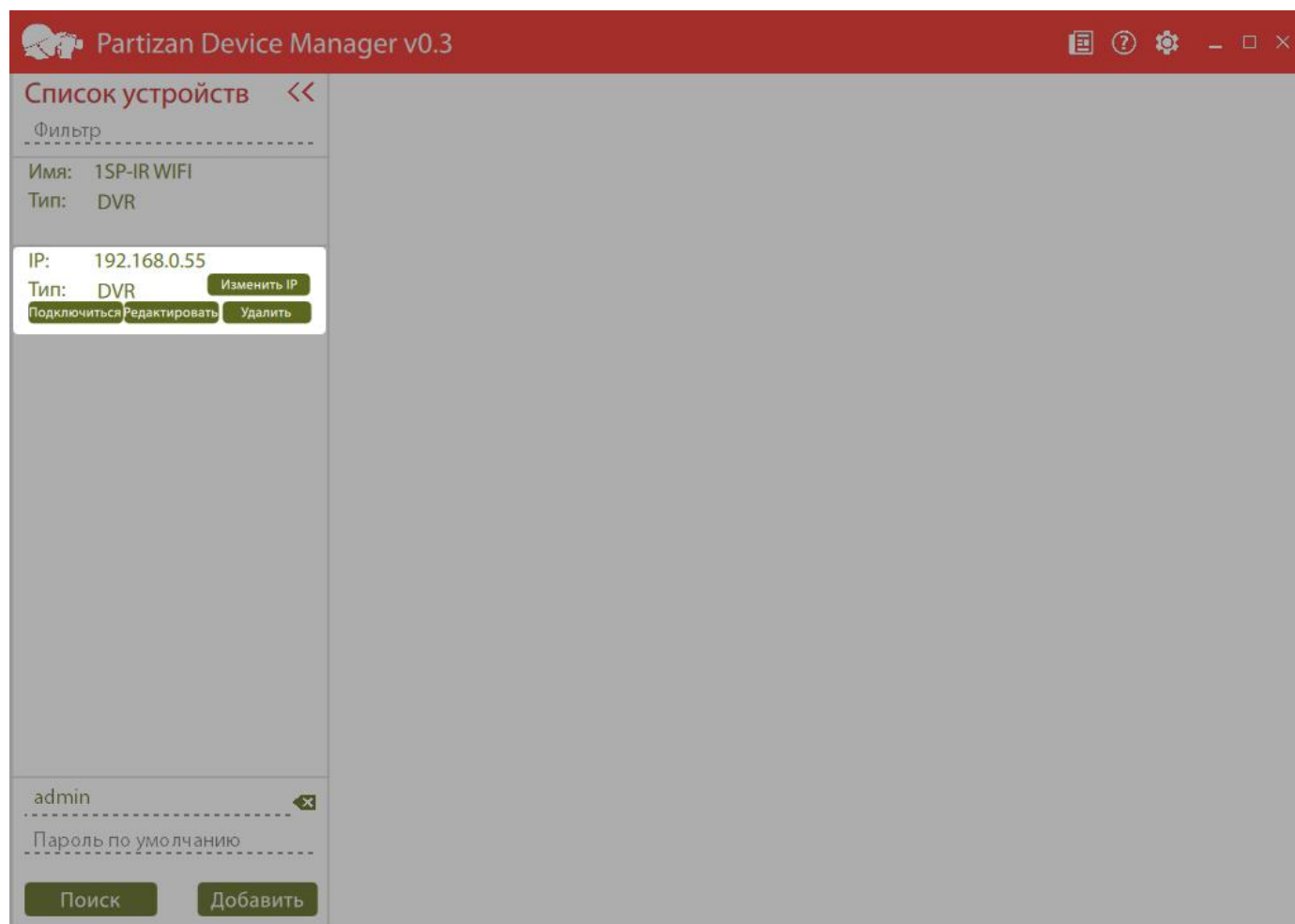


Рис. 3.3 Панель подключения к устройству.

- *Подключиться*, позволяет подключиться к устройству;
- *Редактировать*, позволяет изменить параметры подключения к устройству;
- *Изменить IP*, если после поиска оборудования, устройство находится в другой подсети, то с помощью этого меню можно изменить сетевые настройки оборудования;
- *Удалить*, удалить устройство из списка.



Для доступа к настройкам программного обеспечения необходимо нажать на иконку . После чего откроется окно с параметрами приложения (Рис 3.4):

- Переключатель между обычным и про режимом работы;
- Числовой параметр времени поиска оборудования по сети. Может принимать значение от 5 до 60 секунд. Значение по умолчанию – 15 сек;
- Выбор языка программного обеспечения.

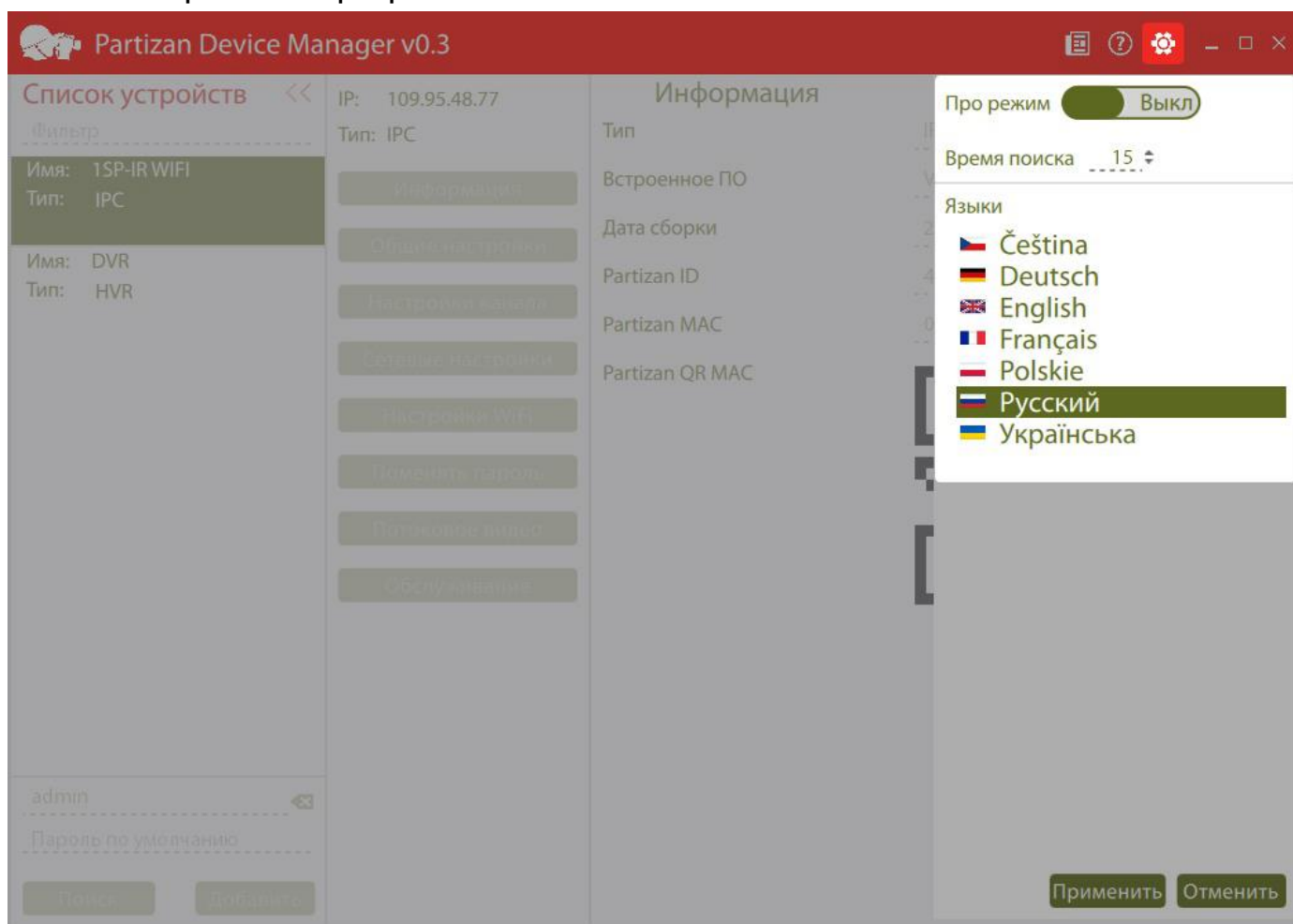


Рис. 3.4 Параметры приложения.

Для просмотра ленты новостей необходимо нажать на иконку . После чего откроется следующее окно (Рис. 3.5):

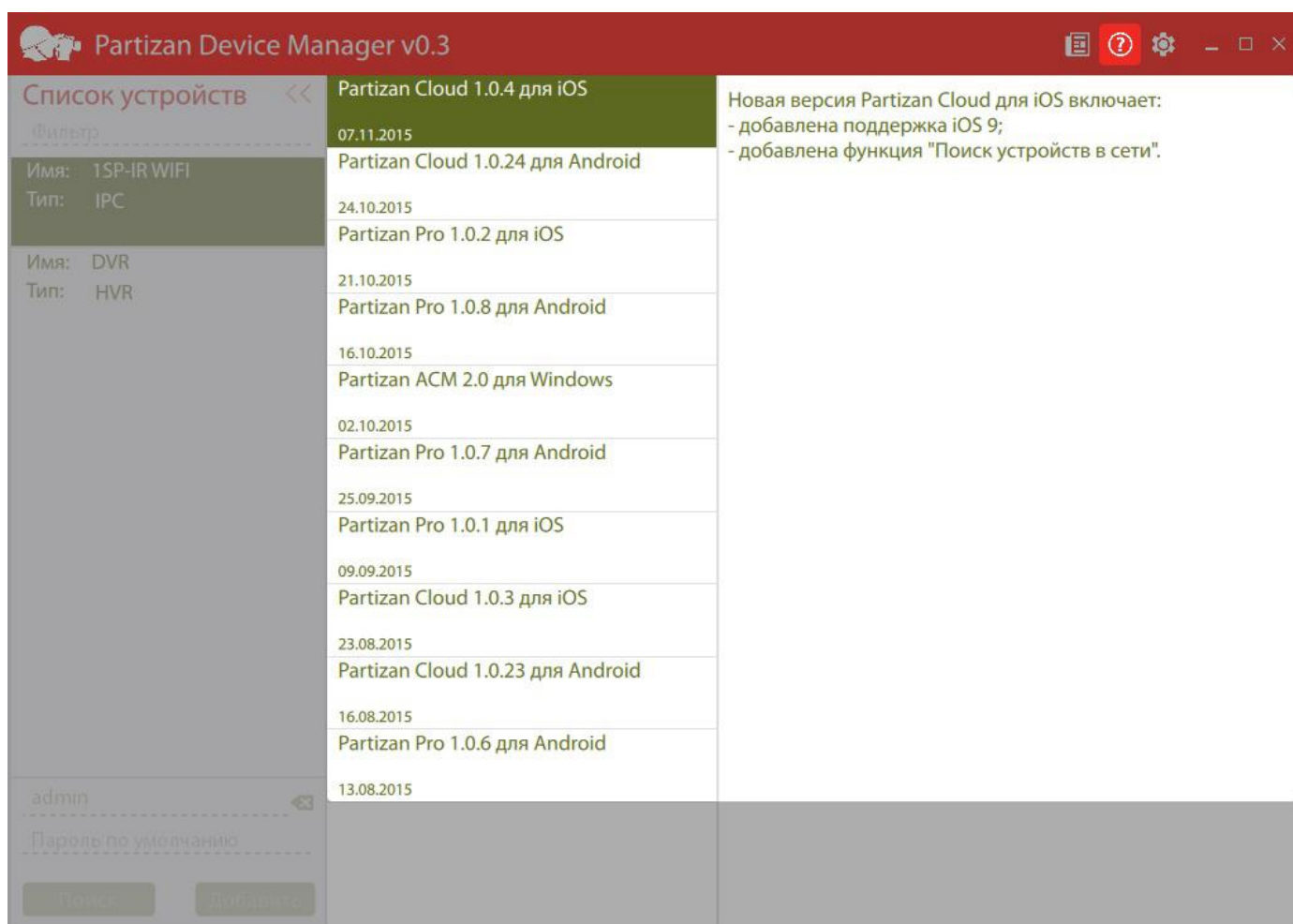


Рис. 3.5 Лента новостей.

При нажатии на иконку  откроется справка о программе.

3.2 Обычный режим работы приложения.

Данный режим работы предназначен для настройки основных параметров оборудования.

3.2.1 Информация.

На данной вкладке отображается основная информация об оборудовании (Рис 3.6):

- *Тип.* Указан тип оборудования:



- IPC – IP камера;
- DVR – видеорегистратор;
- HVR – гибридный видеорегистратор.
- *Встроенное ПО.* Указана версия прошивки устройства;
- *Дата сборки.* Дата сборки прошивки;
- *Partizan ID.* ID устройства для доступа к нему через NIP сервис;
- *Partizan MAC.* MAC адрес устройства;
- *Partizan QR MAC.* QR код для добавления устройства в мобильные приложения.

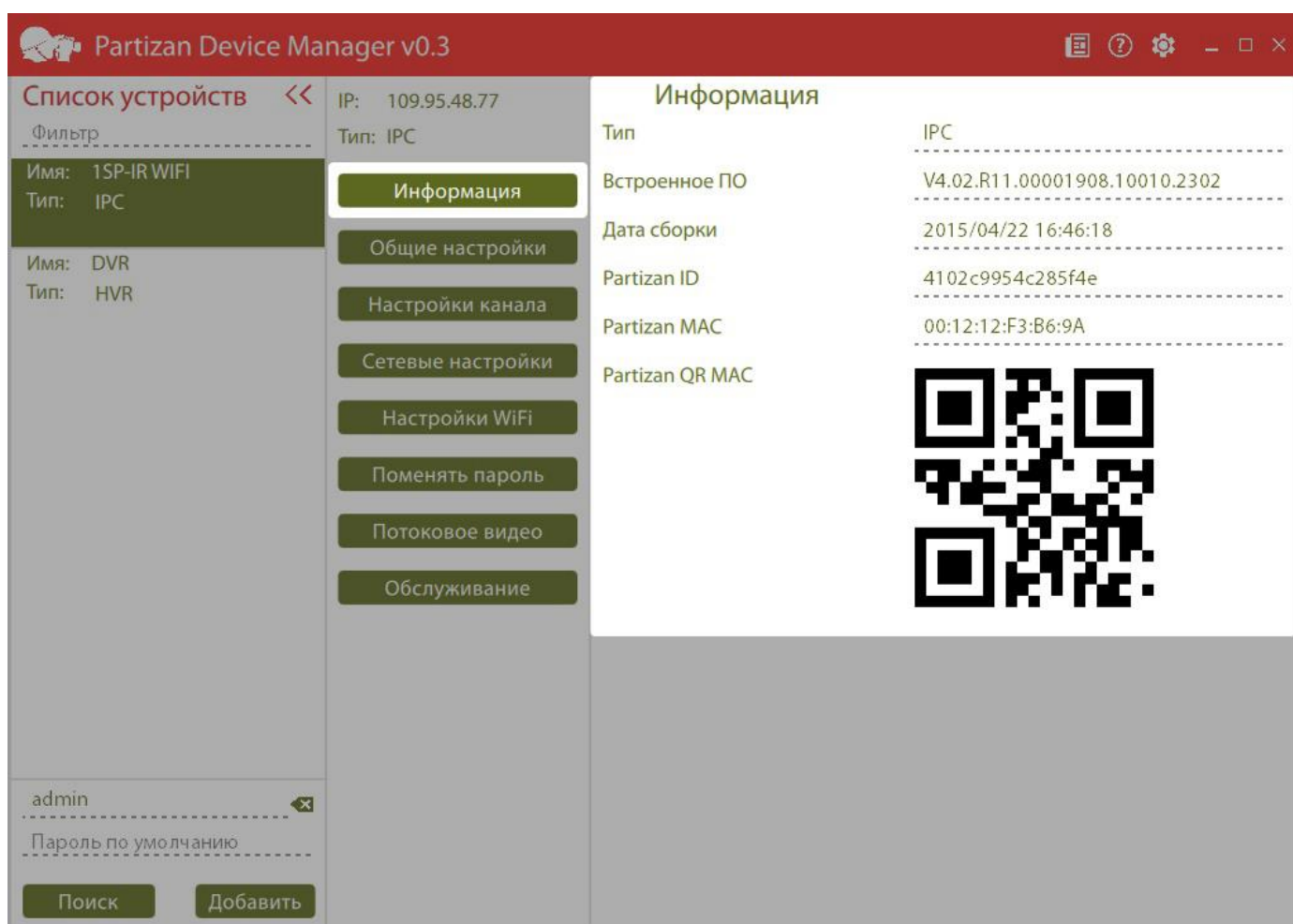


Рис. 3.6 Информация.

3.2.2 Общие настройки.



На данной вкладке можно настроить следующие параметры (Рис 3.7):

- *Язык системы.* Язык устройства в web интерфейсе;
- *Часовой пояс.* По умолчанию 00:00 (Europe/London);
- *Настроить время автоматически.* Использование NTP сервера для синхронизации времени;
- *Дата.* Заполнить параметр даты;
- *Время.* Заполнить параметр времени.

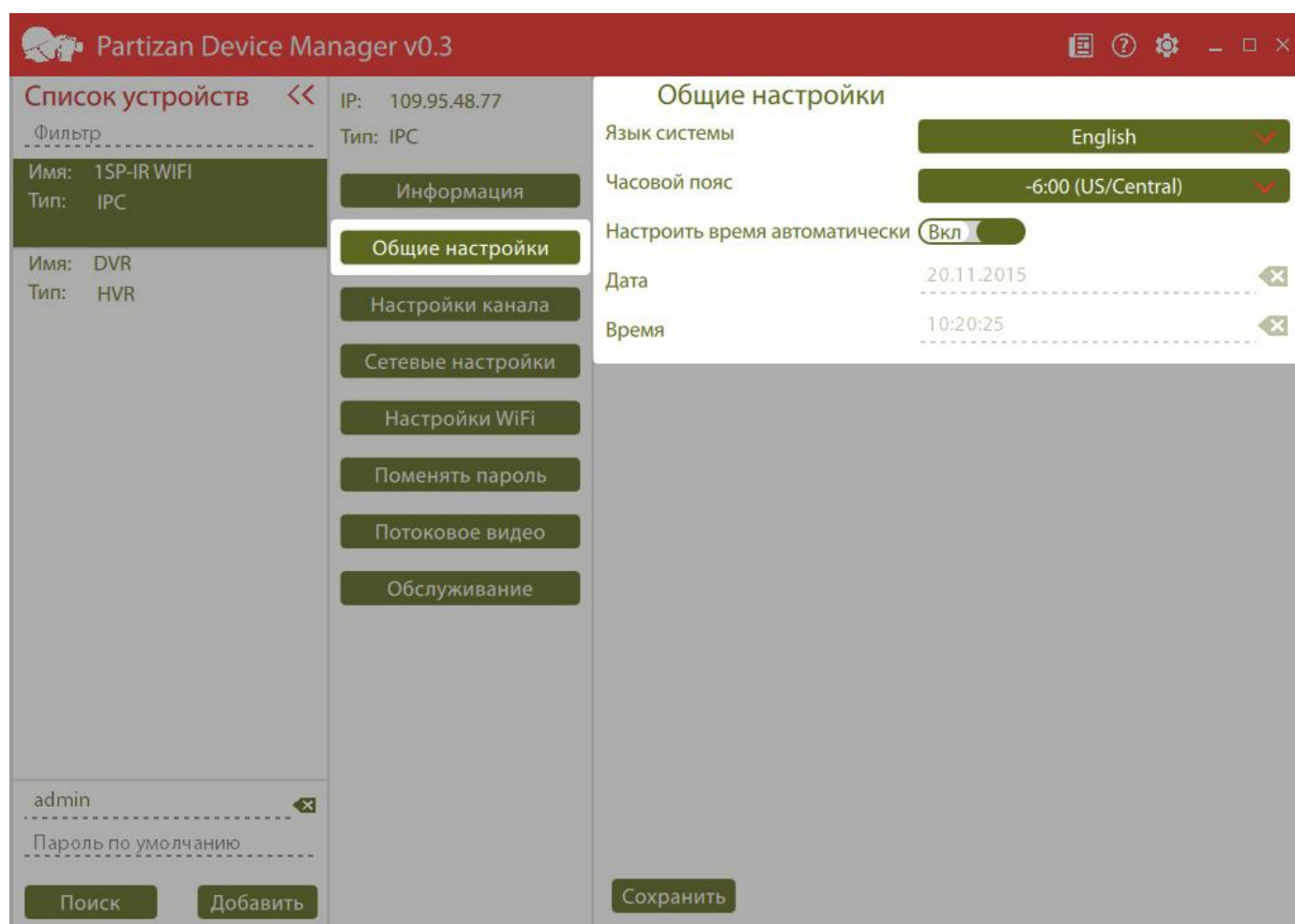


Рис. 3.7 Общие настройки.

3.2.3 Настройки канала.



На данной вкладке можно настроить следующие параметры (Рис. 3.8):

- *Канал.* Выбрать каналы для настройки. Можно применить настройки ко всем каналам, выбрав *All*;
- *Название камеры.* Кириллица не поддерживается;
- *Отображать название камеры.* Отображение имени камеры на передаваемом изображении с камеры;
- *Отображать время камеры.* Отображение системного времени камеры на передаваемом изображении;
- *Детектор движения.* Включение/Отключение детектора движения;
- *Чувствительность движения.* Чувствительность детектора движения.

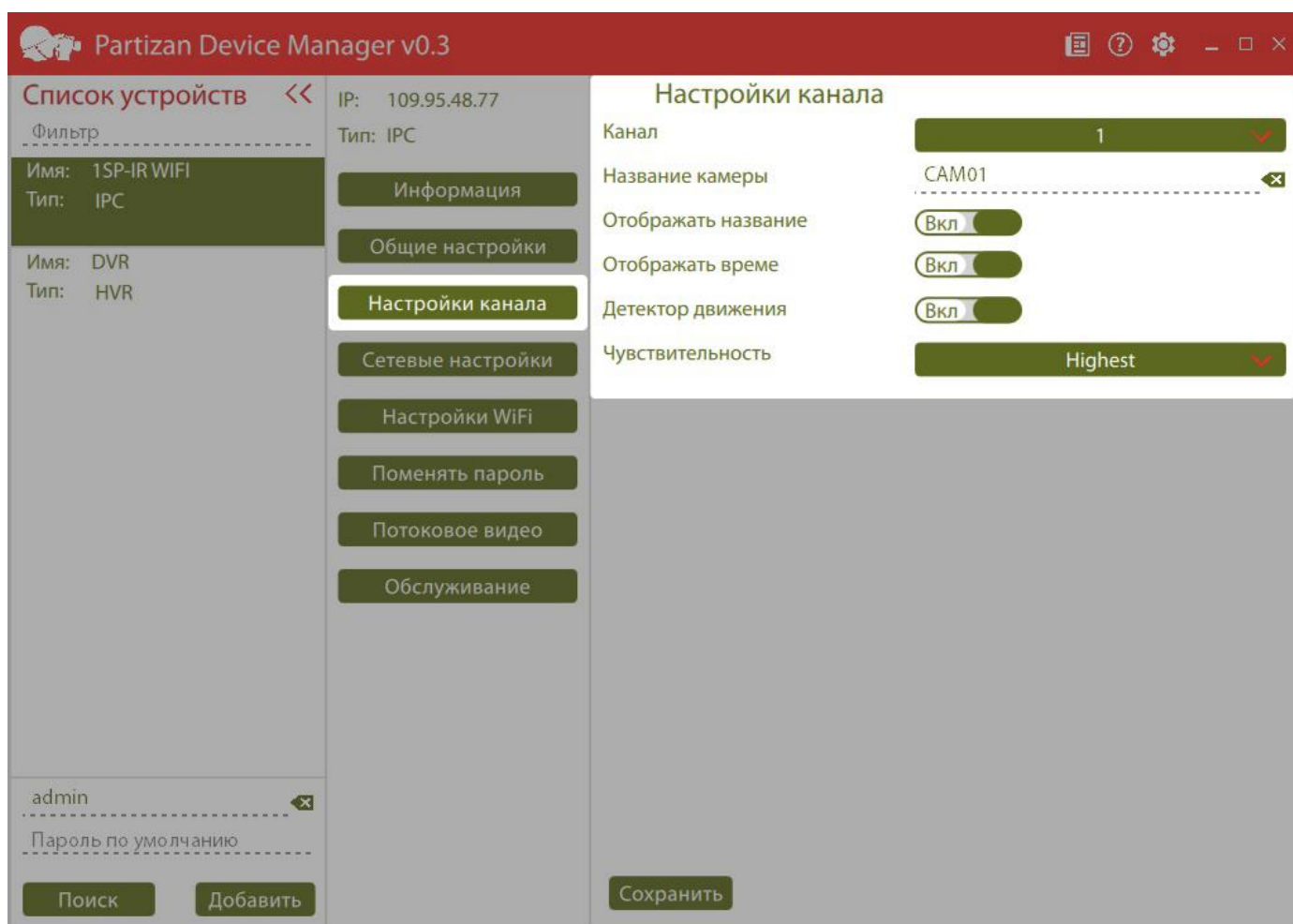


Рис. 3.8 Настройки канала.

3.2.4 Сетевые настройки.

На данной вкладке можно настроить следующие параметры (Рис. 3.9):

- *DHCP* или *статический IP* адрес. Переключатель;
- *IP* адрес. Указание IP адреса;
- *Маска подсети*. Указание маски подсети;
- *Основной шлюз*. Указание основного шлюза;
- *DNS*. Конфигурация DNS сервера;
- *Автонастройка IP* адреса. При нажатии на данную кнопку приложение автоматически найдет свободный IP адрес в сети и назначит его оборудованию.

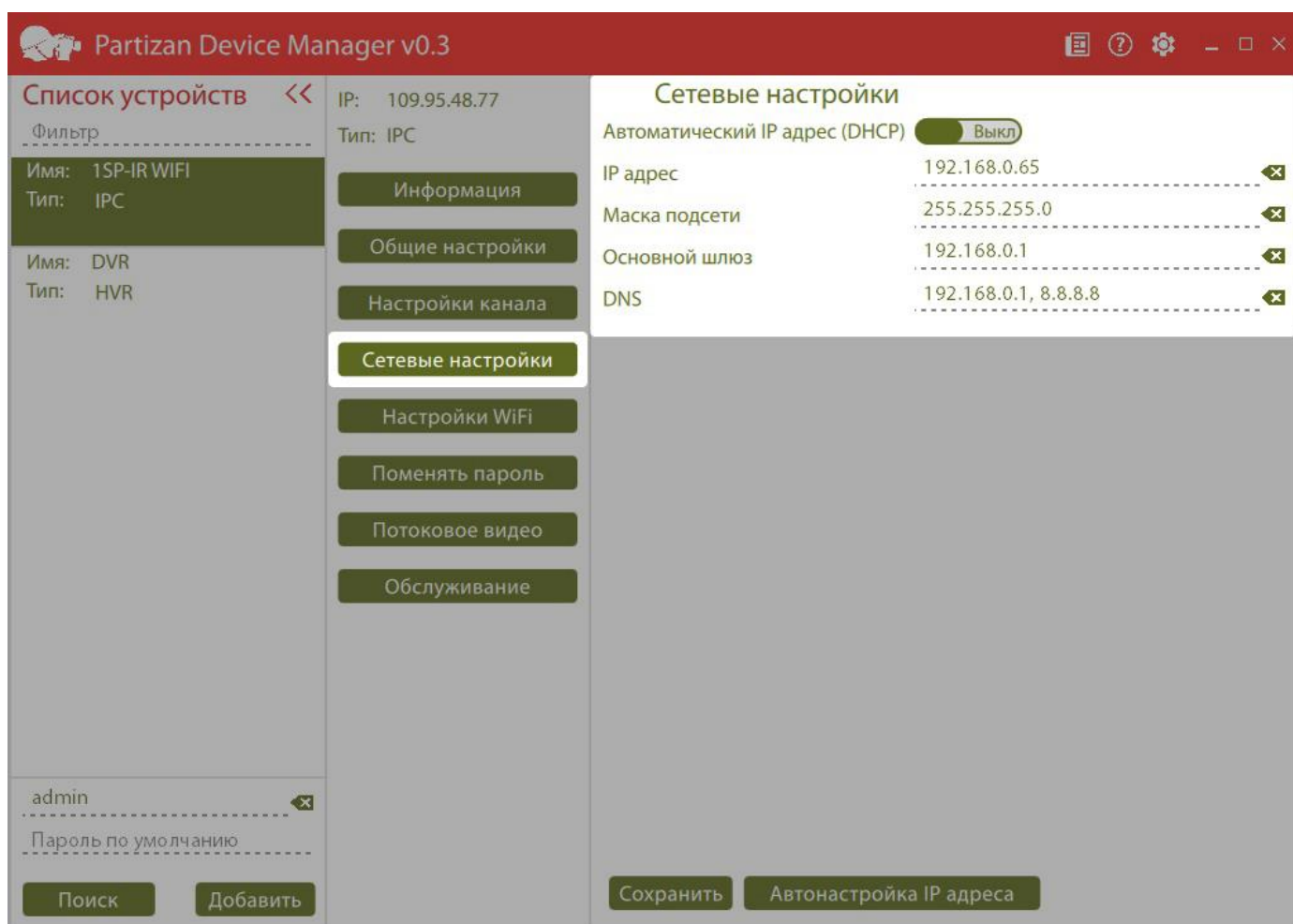


Рис. 3.9 Сетевые настройки.

3.2.5 Настройки Wifi.

Данная вкладка будет отображаться только в случае, если оборудование поддерживает Wifi. Настраиваемые параметры (Рис 3.10):

- *Активировать WiFi.* Переключатель;
- *DHCP или статический IP адрес.* Переключатель;
- *IP адрес.* Указание IP адреса;
- *Маска подсети.* Указание маски подсети;
- *Основной шлюз.* Указание основного шлюза;



- *DNS*. Указание DNS;
- *SSID*. Название точки доступа;
- *Шифрование*. Тип используемого шифрования;
- *Пароль*. Пароль для аутентификации;
- *Список WiFi*. Список найденных точек доступа после поиска WiFi;
- *Автонастройка IP адреса*. При нажатии на данную кнопку приложение автоматически найдет свободный IP адрес в сети и назначит его оборудованию.

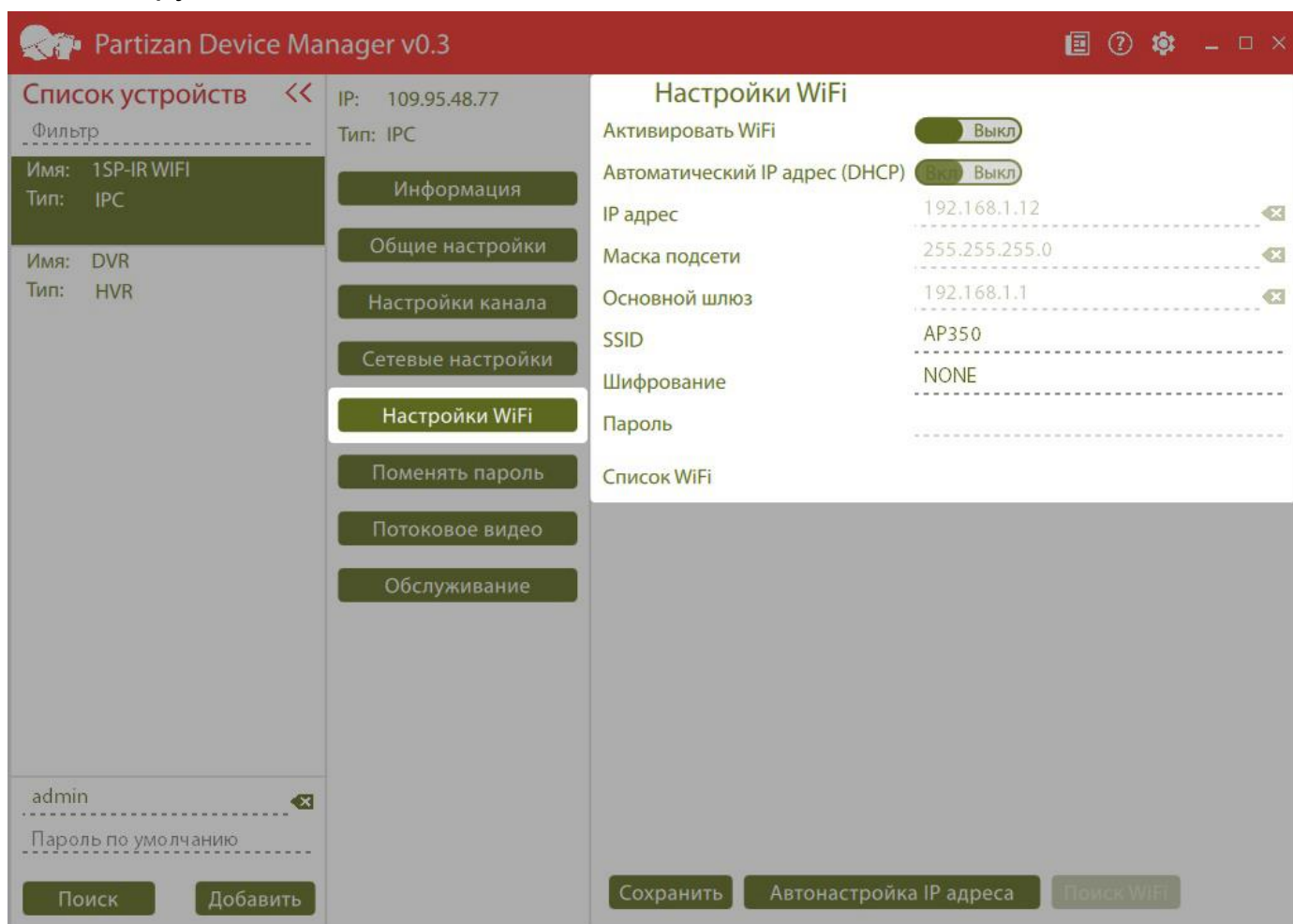


Рис. 3.10 Настройки WiFi.

3.2.6 Поменять пароль.



В данном окне можно поменять пароль для пользователя **admin** (Рис. 3.11):

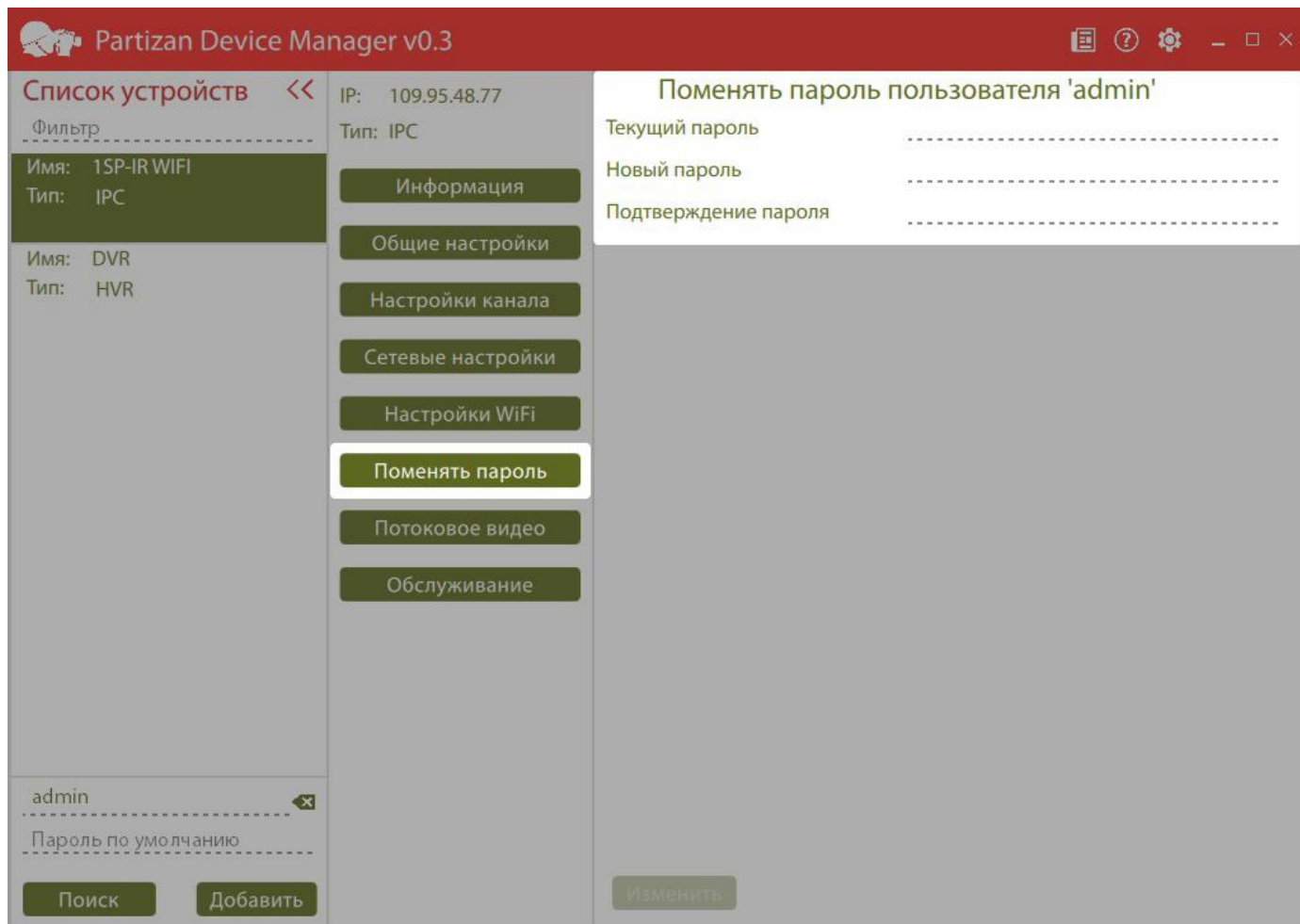


Рис. 3.11 Поменять пароль пользователя admin.

3.2.7 Потоковое видео.

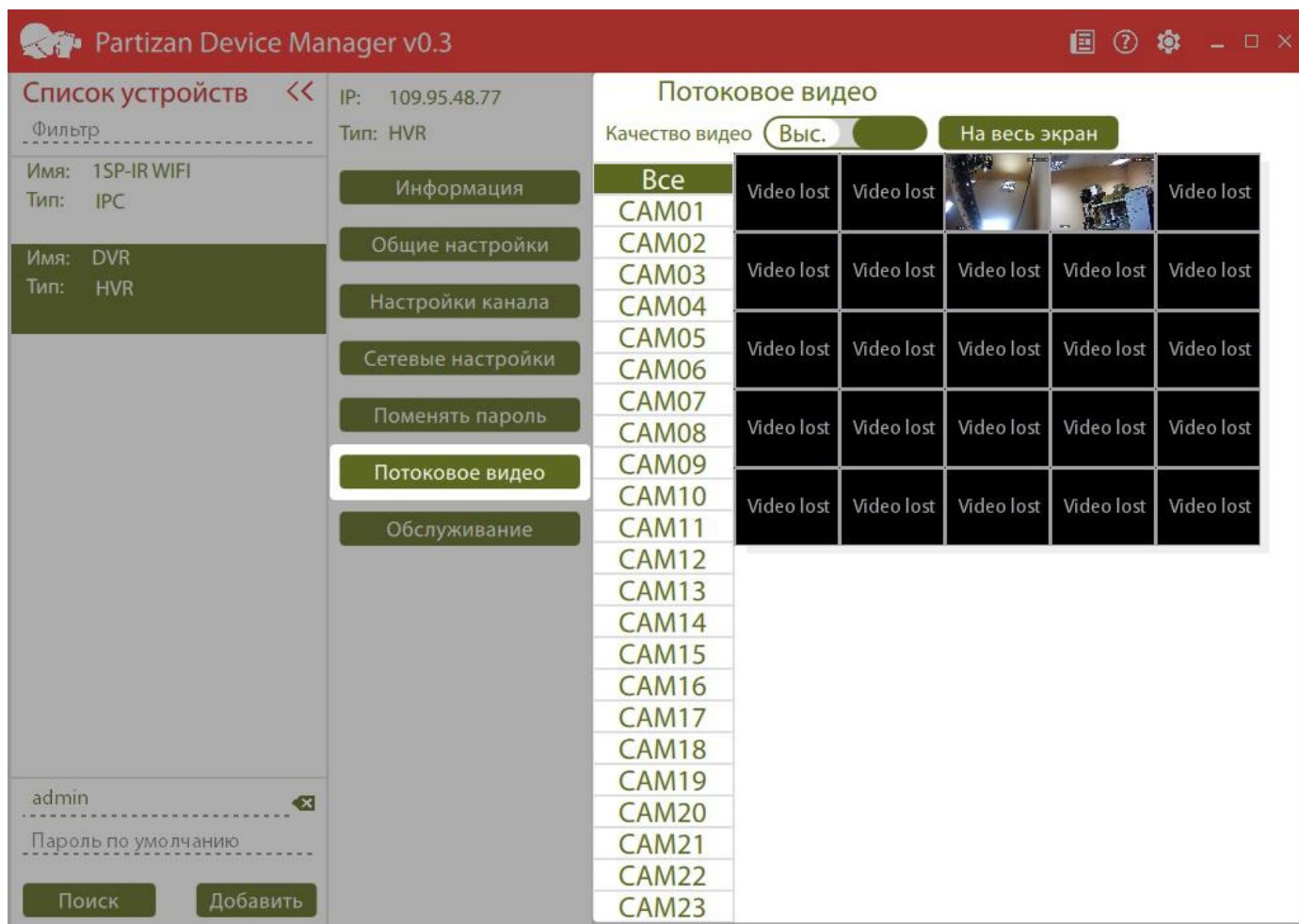


Рис. 3.12 Потоковое видео

На данной вкладке можно просмотреть видео с оборудования (Рис. 3.12):

- *Качество видео.* Переключатель между основным и дополнительным потоком;
- *На весь экран.* Отображение видео в полноэкранном режиме;
- *Переключение между квадратором и просмотром изображения с одной камеры;* Для этого необходимо нажать на кнопку «Всё» или выбрать необходимый канал. Также можно воспользоваться двойным щелчком мышки на выбранном канале;



- *Обработка тревог.* При срабатывании детектора движения контур камеры выделяется красным.

3.2.8 Обслуживание.

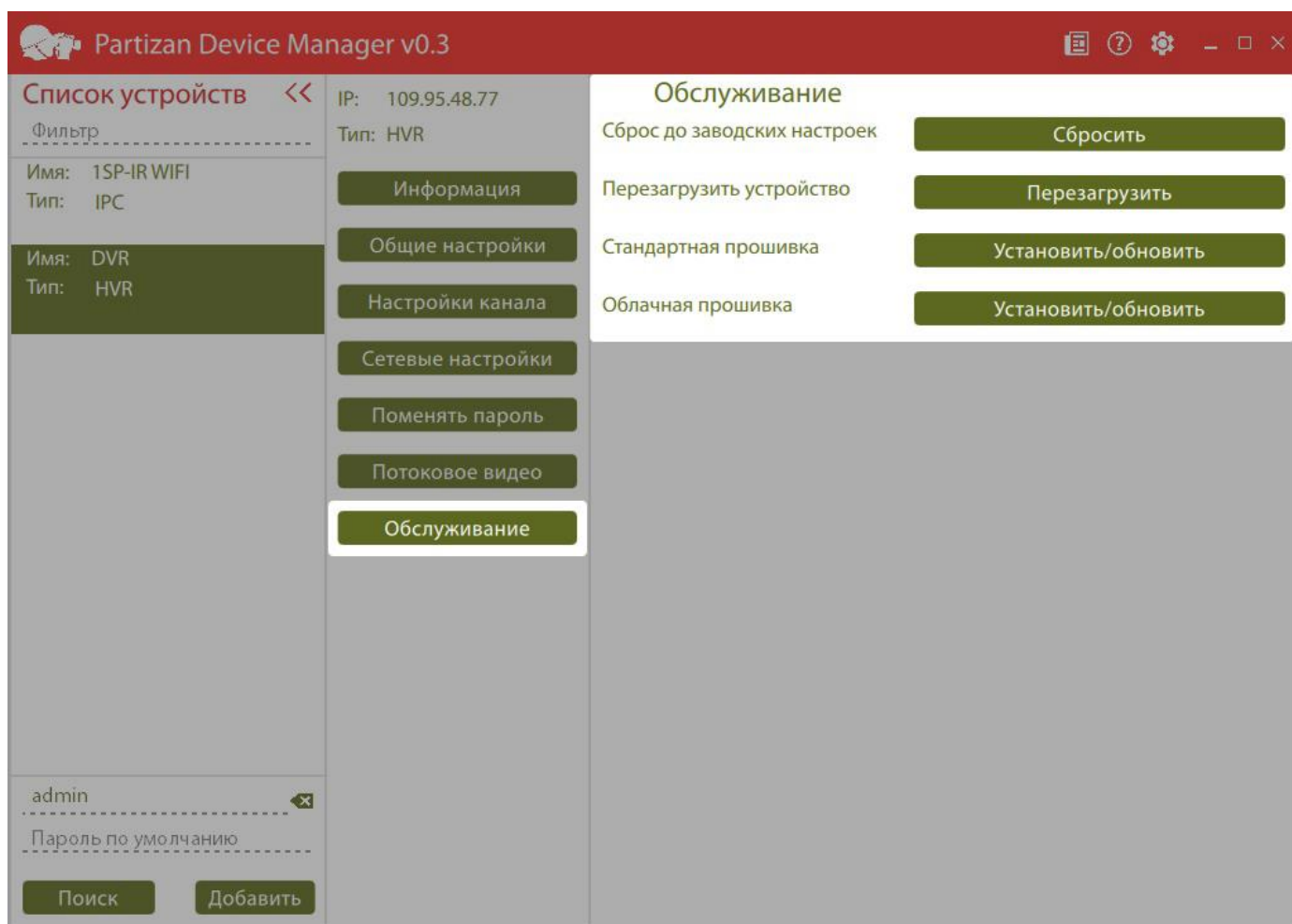


Рис. 3.13 Обслуживание

На данной вкладке можно (Рис. 3.13):

- *Сброс до заводских настроек.* Восстановить настройки по умолчанию;
- *Перезагрузить устройство;*
- *Стандартная прошивка.* Загрузить в устройство стандартную прошивку;



- **Облачная прошивка.** Загрузить в устройство облачную прошивку для работы с сервисом <http://partizancloud.com/> В случае, если в устройство загружена облачная прошивка, оборудование нельзя будет добавить в приложение Partizan Pro и Partizan Device Manager, используя MAC адрес.

Закачка и установка прошивки произойдет автоматически, после чего устройство будет автоматически перезагружено. Настройки при обновлении прошивки не меняются (Рис 3.14).

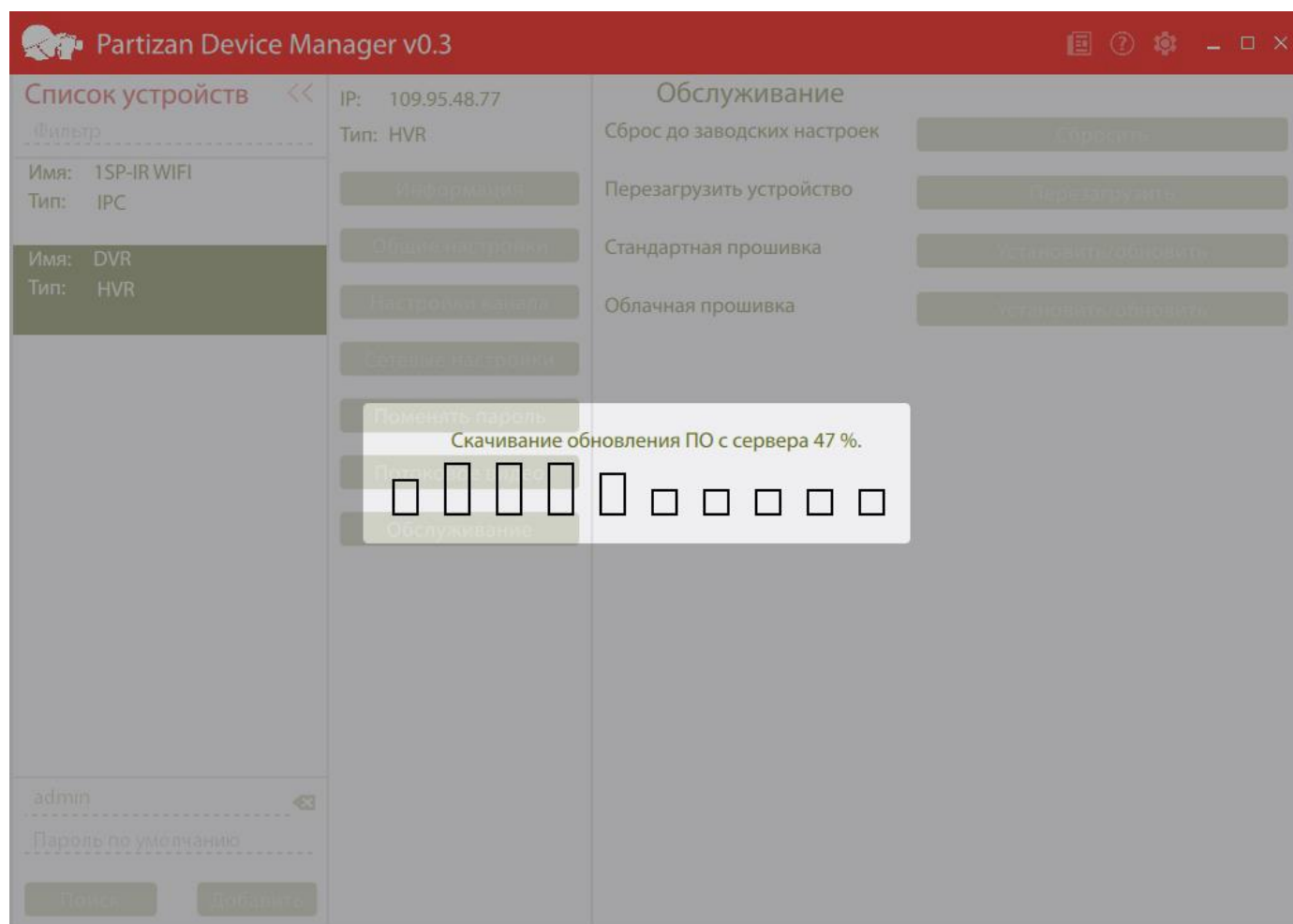


Рис. 3.14 Обновление прошивки



4. Устранение неполадок

№	Проблема	Решение
1	Программное обеспечение не запускается, появилась иконка в системной панели, но окно приложения не отображается.	Проверьте, возможно не установлены драйвера на видеокарту или не установлены элементы DirectX.
2	При запуске, приложение завершается с ошибкой (не найдена библиотека MCVCP120.dll).	Не установлены пакеты vccredist 2013 для x86. Установите пакеты по ссылке: https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=40784 .

5. Известные проблемы

№	Проблема	Комментарии
1	Не запускается на Windows XP.	Работы над поддержкой Windows XP ведутся, но с низким приоритетом. Компания Microsoft более не поддерживает Windows XP, поэтому обеспечить ее поддержку современными средами разработки достаточно сложно.
2	Оборудование не находится в сети.	1) Убедитесь, что у компьютера есть доступ к локальной сети; 2) Не подключайте камеру к компьютеру на прямую – в этом случае без ручной настройки сети компьютера функция поиска работать не сможет; 3) Убедитесь, что компьютер и оборудование находится в одной локальной сети (в идеальной ситуации между компьютером и устройством только один коммутатор) 4) Убедитесь, что коммутатор или брандмауэр компьютера не ограничивает передачу широковещательных пакетов.



3	Поиск оборудования находит не все оборудование.	Функция поиска в данный момент работает не совершенно.
---	---	---